

AVISO DE PRIVACIDAD

Perfumes Q — perfumesq.com

Última actualización: 10 de agosto de 2026

1. Identidad y domicilio del Responsable

Iván Córdova López, persona física con actividad empresarial, con domicilio en Corregidora, Querétaro, México, es el Responsable del tratamiento de sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

Para cualquier consulta o ejercicio de derechos relacionados con sus datos personales, puede contactarnos a través del correo electrónico: contacto@perfumesq.com

2. Datos personales que recabamos

A través de nuestro sitio web y del portal "Mi Cuenta" (perfumesq.com/micuenta), podemos recabar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellido paterno (no nombre completo)
- Número de teléfono / WhatsApp
- Dirección de correo electrónico
- Datos de navegación: páginas visitadas, tiempo de visita, dispositivo utilizado, ciudad de origen aproximada (recopilados de forma automática mediante Google Analytics 4)

No recabamos datos financieros, bancarios ni de tarjetas de crédito directamente en nuestro sitio web.

3. Finalidades del tratamiento de datos

Sus datos personales son utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias para la relación comercial):

- Gestionar su registro y cuenta en el portal "Mi Cuenta"
- Registrar y dar seguimiento a sus compras, pagos y créditos
- Enviarle el enlace de acceso a su cuenta por correo electrónico
- Contactarle para coordinar la entrega de productos
- Generar cotizaciones y estados de cuenta

Finalidades secundarias (no indispensables, pero de valor para usted):

- Informarle sobre nuevos productos, promociones o perfumes disponibles
- Analizar el comportamiento de navegación de manera agregada y anónima para mejorar el catálogo

Si no desea que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a contacto@perfumesq.com indicando que no desea recibir información promocional.

4. Uso de herramientas de análisis web

Este sitio web utiliza Google Analytics 4, un servicio de analítica web proporcionado por Google LLC. Esta herramienta recopila información sobre el uso del sitio (páginas visitadas, tiempo de sesión, dispositivo, ciudad de origen aproximada) de forma anónima y agregada, con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario.

Google Analytics utiliza identificadores anónimos y no permite identificar a las personas de forma individual. Para más información sobre cómo Google trata estos datos, puede consultar la Política de Privacidad de Google en: <https://policies.google.com/privacy>

5. Transferencia de datos personales

Sus datos personales no serán transferidos, vendidos ni cedidos a terceros sin su consentimiento, salvo en los casos previstos en el artículo 37 de la LFPDPPP, o cuando sea requerido por autoridad competente mediante mandato legal.

El envío de correos electrónicos para el acceso al portal "Mi Cuenta" se realiza a través del servicio SMTP2GO, que actúa únicamente como medio de transmisión y no almacena ni procesa sus datos para fines propios.

6. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo contacto@perfumesq.com indicando:

- Nombre completo
- Datos de contacto para notificarle la respuesta
- Descripción clara del derecho que desea ejercer y los datos a los que se refiere
- Documento que acredite su identidad

Atenderemos su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme a lo establecido en la LFPDPPP.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para adaptarlo a novedades legislativas, jurisprudenciales o de negocio. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web perfumesq.com. Le recomendamos revisar este aviso periódicamente.

El uso continuado de nuestro sitio web o portal "Mi Cuenta" después de la publicación de cambios constituye su aceptación de estos.

8. Autoridad competente

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), el organismo garante en México. Para más información visite: <https://home.inai.org.mx>